

Số: 11/BC-UBND

Hải Xuân, ngày 14 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,
TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ
THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
QUÝ I NĂM 2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- UBND xã đã triển khai kế hoạch số 02/KH - UBND ngày 23/01/2019 về thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ- CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 07/KH- UBND ngày 16/01/2019 của UBND huyện Hải Hậu. Chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức tập trung tuyên truyền việc triển khai, thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cũng như công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/2/2014 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức, UBND xã ban hành Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 05/09/2022 về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Quyết định số 72-QĐ/UBND ngày 05/10/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phân công cụ thể trách nhiệm cho từng thành viên thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách hành chính công và hiện đại hóa hành chính

Xác định chỉ đạo, điều hành CCHC là một trong các giải pháp trọng tâm, UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ, công chức tập trung thực hiện các nhiệm vụ nêu trong kế hoạch CCHC, phân công trách nhiệm, quy định mối quan hệ phối hợp của các cán bộ, công chức bảo đảm cho việc quản lý, điều hành công tác CCHC

thống nhất, đồng bộ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện.

UBND xã đã ban hành quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 ban hành kèm theo Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Hải Xuân. Nhằm đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn xã, UBND xã đã tiếp tục tập trung cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và đã tham mưu cho Đảng ủy, HĐND ban hành văn bản chỉ đạo UBND xã tổ chức thực hiện công tác CCHC với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã đã lồng ghép trong các cuộc họp, các hội nghị hàng tháng, quý để quán triệt và triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm về công tác CCHC. Thực hiện kế hoạch 157/KH-UBND ngày ngày 30/12/2023 của UBND huyện Hải Hậu về Cải cách cách chính huyện Hải Hậu năm 2024, UBND xã đã Ngay từ đầu năm 2024, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND về công tác CCHC và kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 nhằm góp phần xây dựng một nền hành chính văn minh, hiện đại, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả đáp ứng yêu cầu của xã hội, phục vụ tốt nhân dân. Đẩy mạnh công tác CCHC theo hướng đơn giản hóa các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đến giao dịch.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- UBND xã giao Công chức Văn phòng - Thống kê chủ động rà soát, cập nhật sửa đổi, công khai 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành còn hiệu lực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Đến nay hoạt động này được duy trì rất hiệu quả, kịp thời và đảm bảo theo quy định.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện rà soát, thay thế các thủ tục hành chính bị bãi bỏ, sửa đổi; cập nhật bổ sung các thủ tục hành chính ban hành mới được áp dụng tại UBND xã. Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 132 TTHC trên 9 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Cụ thể: Lĩnh vực Tư pháp (39 thủ tục), Lĩnh vực Lao động Thương binh & xã hội (47 thủ tục), Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội (07 thủ tục), Lĩnh vực Nông nghiệp (07 thủ tục), Địa chính – xây dựng (02 thủ tục), Lĩnh vực Nội vụ (15 thủ tục), Lĩnh vực Giáo dục (05 thủ tục), Lĩnh vực Thanh tra (07 thủ tục), Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch (03 thủ tục). UBND xã đã cập nhật, niêm yết công khai các TTHC theo đúng quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã ban hành kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 02/01/2024 về việc Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn xã Hải Xuân Năm 2024; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024, niêm yết 132 TTHC thuộc 9 lĩnh vực thẩm quyền giải quyết của UBND xã, nhằm giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở chuẩn hóa bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã đã niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, các mẫu áp dụng để giải quyết hồ sơ hành chính, các khoản thu phí và lệ phí trong các lĩnh vực theo quy định của pháp luật. Đồng thời tiến hành niêm yết công khai đường dây nóng 3 cấp, lập hòm thư điện tử và công khai để các cá nhân, tổ chức phản ánh những khó khăn, vướng mắc, phiền hà, những khiếu nại về thủ tục hành chính; phân công cán bộ theo dõi, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định.

- Trong quý I tháng năm 2024, các ý kiến của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể nên chưa tiếp nhận của cá nhân, tổ chức nào trên đường dây nóng, địa chỉ gmail phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

* Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 592 hồ sơ (trực tuyến: 592 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 592; trong đó, giải quyết trước hạn 465: , đúng hạn: 127 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ ; trong đó, trong hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến là: 590 hồ sơ

- Số hồ sơ trả kết quả được số hóa hồ sơ: 590/592 hồ sơ (02 hồ sơ liên thông lĩnh vực lao động thương binh xã hội chưa có kết quả của cấp trên nên chưa số hóa)

* Số lượng hồ sơ khai sinh, khai tử liên thông:

Trong đó: + Khai sinh: 34 hồ sơ

+ Khai tử: 06 hồ sơ

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; UBND xã đã ban hành Quyết định số: 73/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “Một cửa”. Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quá trình giải quyết hồ sơ được kiểm soát chặt chẽ từ Bộ phận tiếp nhận đến các bộ phận chuyên môn, không để xảy ra tình trạng giải quyết quá hạn hồ sơ của công dân. Tiếp tục thực hiện đơn giản hóa, liên thông các thủ tục hành chính để đảm bảo cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch được thuận tiện, tránh lãng phí kinh phí và thời gian giải quyết.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC qua bưu chính, UBND xã hợp đồng với Bưu chính viễn thông trong việc tiếp nhận và trả kết quả cho công dân khi có nhu cầu.

- Hiện nay, trên địa bàn xã đã và đang tổ chức thực hiện áp dụng phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã đối với 132 TTHC. Ngoài ra, việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, chứng thực điện tử đang được đôn đốc đẩy mạnh.

- Thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 về sửa đổi bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, DVC, UBND xã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã niêm yết thông tin “không yêu cầu công dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin nơi cư trú khi thực hiện TTHC” đồng thời trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC thực hiện kiểm tra CSDLQG về dân cư trên cổng DVC tỉnh Nam Định và phối hợp với Công an cử cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt VNeID.

- UBND xã tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT); hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Công khai niêm yết các thủ tục hành chính điện tử trên cổng thông tin để mọi người dân biết cùng thực hiện; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 06-KH-UBND ngày 09/01/2024 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2024.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Ủy ban nhân dân xã đã lồng ghép trong các cuộc họp, các hội nghị hàng tháng, quý để quán triệt một số nhiệm vụ trọng tâm về công tác CCHC. UBND xã đã ban hành kế hoạch số 05-KH-UBND ngày 08/01/2024 về việc tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 nhằm góp phần xây dựng một nền hành chính văn minh, hiện đại, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả đáp ứng yêu cầu của xã hội, phục vụ tốt nhân dân. Đẩy mạnh công tác CCHC theo hướng đơn giản hóa các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đến giao dịch

- Việc triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC: Thông qua các hội nghị của UBND xã, các hội nghị ở cơ sở xóm và hệ thống truyền thanh để tuyên truyền và phổ biến về bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Ban hành Quy chế của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; niêm yết, công khai các TTHC tại phong một cửa và trên trang thông tin điện tử của xã.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Ngay từ đầu năm 2024, UBND xã tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm như: Chú trọng đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ phát sinh phí, lệ phí, đẩy mạnh số hóa kết quả giải quyết TTHC, tăng cường kiểm tra nhằm tăng tính công khai, minh bạch và tạo chuyển biến rõ rệt trong thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã thường xuyên nhắc nhở công chức làm việc tại bộ phận một cửa về kiểm soát và giải quyết các TTHC. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 12/01/2024 về tự kiểm tra, đánh giá công tác cải cách hành chính xã năm 2024.

12. Nội dung khác (không)

Trong Quý I năm 2024, Căn cứ công văn số 27/UBND-VP11 ngày 24/7/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Thực hiện Văn bản số 782/UBND-VP ngày 17/11/2021 của UBND huyện Hải Hậu về việc tổ chức đánh giá tập thể, cá nhân trong việc giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP. UBND xã tổ chức đánh giá tập thể, cá nhân trong việc giải quyết TTHC tại địa phương và thực hiện khảo sát, lấy ý kiến của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã Hải Xuân trong thời gian vừa qua đã dần đi vào nền nếp, hướng đến mục tiêu xây dựng một nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp và hiệu quả, đơn giản hoá TTHC, tạo môi trường thông

thoáng cho hoạt động kinh doanh và đời sống của người dân. UBND xã thường xuyên chỉ đạo, chấn chỉnh việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, xác định rõ trách nhiệm của cơ quan và từng cá nhân, các biện pháp, giải pháp tổ chức thực hiện nhằm bảo đảm thực hiện công tác cải cách TTHC.

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của UBND huyện cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể của xã về công tác cải cách hành chính, ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của từng công chức làm công tác CCHC, công chức đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên cập nhật, công bố, công khai, niêm yết thủ tục hành chính kịp thời, phục vụ cho người dân ngày một tốt hơn.

- Các TTHC được giải quyết đúng quy trình, kịp thời không có hồ sơ tồn đọng.

- Lúc đầu mới đưa vào sử dụng công chức chuyên môn cũng gặp nhiều khó khăn. Nhưng đến nay khi đã đi vào ổn định thì việc kiểm soát TTHC đã dần dần đạt được kết quả nhất định.

* Một số tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, vướng mắc sau:

- Có thời điểm chưa chủ động cập nhật các quy định về TTHC trong các văn bản pháp luật mới ban hành niêm yết công khai TTHC, chưa đáp ứng kịp thời nhu cầu của cá nhân, tổ chức, đặc biệt là các quy định về TTHC áp dụng tại cấp xã do các sở, ban, ngành soạn thảo.

- Phần mềm khai sinh điện tử và chứng thực điện tử chưa hoàn thiện nên cán bộ trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả còn gặp khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Việc khai thác TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để đăng tải quy trình và các bước thực hiện TTHC còn gặp nhiều khó khăn do đường dẫn còn chậm, nên thường xuyên dẫn đến tình trạng thiếu tính kịp thời.

- Việc thanh toán trực tuyến đối với những hồ sơ phát sinh phí, lệ phí đã cung cấp nhiều hình thức, nhưng qua internet banking của các ngân hàng thì còn phức tạp, qua nhiều bước đăng nhập; còn thanh toán qua ví VNPT money, Viettel momey, Momo nhiều khi bị lỗi, thu thêm khoản phí khi thanh toán và không phải công dân nào cũng có một trong các công cụ thanh toán trên, nên người dân còn đang ngại sử dụng.

- Hệ thống tiếp nhận và trả kết quả qua phần mềm điện tử có lúc bị chậm hoặc do mất điện, kết nối mạng, dịch vụ công bị lỗi làm ảnh hưởng tới quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của cấp trên, UBND xã cần tập trung vào các nội dung sau:

- Tổ chức rà soát, thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định tại Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/9/2010; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013, Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính Phủ.

- Tiếp tục tổ chức niêm yết, công khai các quy định, thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Tiếp tục tham mưu về kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Đẩy mạnh tăng số lượng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến đối với những TTHC có phát sinh phí, lệ phí; chứng thực điện tử; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/04/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đẩy mạnh thực hiện 2 nhóm TTHC liên thông.

- Thường xuyên thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ trạng thái hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp tục thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân với cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ giải quyết TTHC.

- Nhận, xử lý, giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử 100% TTHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC; Tiếp tục đăng ký thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến ở mức độ 3, 4 đối với toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện; Thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Các Bộ ban ngành xem xét nâng cấp hệ thống các phần mềm: khai sinh điện tử, hộ tịch điện tử, hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, bảo hiểm xã hội để khắc phục những lỗi còn tồn tại trong giải quyết liên thông các TTHC.

- Có công cụ thanh toán trực tuyến cho cả hồ sơ nộp trực tiếp, công cụ thanh toán trực tuyến đa dạng, dễ thực hiện thanh toán phí, lệ phí.

- Phần chứng thực điện tử trên trang <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> có công cụ thanh toán rõ ràng cụ thể và có thể thanh toán trực tuyến khi công dân có nhu cầu.

- Phần chứng khai sinh liên thông chưa có công cụ thanh toán rõ ràng cụ thể khi đăng ký khai sinh quá hạn và có thể thanh toán trực tuyến khi công dân có nhu cầu.

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là nội dung báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của xã Hải Xuân Quý I năm 2024./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Vp Chính phủ (báo cáo)
- UBND huyện
- Lưu: VP; CCHC; Công TTĐT xã.

Hoàng Minh Giang